

# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD REFERENCIADO



Sociedad de Seguros de Vida  
del Magisterio Nacional

✓ INTE ISO 9001:2015 • INTE G-35:2012 RS  
\*Administración de la Póliza Mutual de Vida y Servicios Complementarios\*

# 2022



# INDICE

●— Acerca del reporte .....	3
●— Mensaje de las autoridades.....	4
●— Perfil de la organización.....	7
●— Misión.....	7
●— Política de Responsabilidad Social.....	8
●— Estrategia de sostenibilidad .....	9
Alianzas para lograr los objetivos .....	11
●— Identificación, priorización e involucramiento de nuestras partes interesadas .....	12
●— Impactos significativos de la organización y su abordaje .....	13
●— Nuestra experiencia en Responsabilidad Social .....	13
●— Eje Crecimiento Sostenible .....	15
1. Respeto y promoción de los Derechos Humanos .....	16
2. Prácticas Laborales .....	17
3. Respeto y Promoción de cuidado del medio ambiente .....	19
4. Inversión Social.....	28
5. Adaptación a los cambios de contexto económico y social del país.....	32
●— Eje Transformación Sostenible .....	33
1. Educación financiera .....	34
●— Eje Abastecimiento Sostenible .....	36
●— Índice de contenidos GRI .....	41

# ACERCA DEL REPORTE

Es un placer para la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional presentar nuestro Reporte de Sostenibilidad Referenciado 2022, en el cual evidenciamos nuestro accionar como organización desde el 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre del 2022.

Este reporte fue elaborado con referencia en los Estándares GRI (Global Reporting Initiative).

Contacto para consultas o mayor información sobre el Reporte:

[contraloriaservicios@sociedaddesegurosdevida.cr](mailto:contraloriaservicios@sociedaddesegurosdevida.cr)



# MENSAJE DE LAS AUTORIDADES



# BERNARDO GUZMÁN NÚÑEZ

**PRESIDENTE SOCIEDAD DE SEGUROS DE VIDA DEL MAGISTERIO NACIONAL**

Desde 1920, la función primordial de la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional ha sido la administración de un seguro mutual de vida para las personas trabajadoras de la educación costarricense, tanto del sector público como del privado.

No obstante, a partir del 2020, con la implementación de la Estrategia de Sostenibilidad, ese margen de acción se amplió; siempre con el objetivo de buscar bienestar para nuestros asociados y otros públicos de interés. Nos hemos preocupado por integrar la sostenibilidad en nuestro modelo de negocio, mitigando los impactos de nuestras actividades y generando beneficios socioeconómicos y ambientales, para nuestras partes interesadas.

Al presentarles nuestro VI Reporte de Sostenibilidad 2022, encontramos un espacio óptimo para reflexionar acerca de la gestión realizada en este último periodo, las metas cumplidas y las oportunidades de mejora que debemos implementar.

Hemos podido evaluar el impacto de nuestras acciones en los diferentes ejes de trabajo y con esto motivarnos para seguir dando nuestro aporte a la sostenibilidad. Estamos muy satisfechos del camino que hemos recorrido. Las metas se han cumplido de acuerdo con lo planteado y a la vez, reconocemos que aún nos queda camino por recorrer.

Los invitamos a leer este reporte, el cual comunica de forma transparente y consolidada los resultados obtenidos gracias a la implementación de nuestra estrategia de sostenibilidad.

Desde la Junta Directiva concebimos la sostenibilidad como un compromiso permanente, por lo que seguiremos vigilantes para que las buenas prácticas y estrategias que se han implementado con éxito hasta el momento se multipliquen y puedan mantener una organización financieramente estable y, al mismo tiempo, apoyar el bienestar social, ambiental y económico de nuestros asociados y otros grupos de interés.



# GEORGINA DÍAZ SÁNCHEZ

GERENTE GENERAL



## Avanzamos juntos hacia un futuro sostenible.

Un año más, me complace presentarles nuestro VI Reporte de Sostenibilidad, donde resumimos las acciones llevadas a cabo durante el año anterior con el objetivo de contribuir al desarrollo sostenible en todas nuestras áreas de influencia.

A lo largo del tiempo, hemos consolidado y mejorado nuestra estrategia basada en la triple utilidad, mediante un enfoque económico, social y ambiental. Este compromiso transparente y responsable nos impulsa a generar impactos positivos en la sociedad y el medio ambiente, así como a mitigar cualquier impacto negativo que pueda generarse a raíz de nuestras operaciones.

En este aspecto, dentro del presente documento se destacan algunos logros importantes del año

pasado. Entre otras cosas, hemos capacitado a un considerable número de personas en diversas áreas, con el objetivo de promover el conocimiento y la conciencia en aspectos fundamentales para el desarrollo sostenible.

Además, hemos logrado importantes reducciones en el consumo de recursos y la generación de residuos. Gracias a mejoras en nuestras infraestructuras y a la conciencia de nuestro personal.

Este 2022 nos dejó la alegría de haber obtenido el reconocimiento de Carbono Neutralidad Plus por parte de INTECO, un logro que reafirma nuestro compromiso en la lucha contra los gases de efecto invernadero.

También nuestro programa de voluntariado ha sido una parte integral de nuestra labor en la comunidad.

Son muchos logros alcanzados durante el 2022, y en el presente documento encontrarán más detalles de las acciones tomadas para llegar a cada uno de ellos.

Queremos también agradecer profundamente el compromiso de los asociados, colaboradores, miembros de la Junta Directiva, proveedores y demás involucrados en los esfuerzos de sostenibilidad.

Ese compromiso nos alienta a enfrentar nuevos desafíos en nuestro camino hacia el cumplimiento de nuestras aspiraciones y metas.

Juntos, seguiremos trabajando para construir un futuro sostenible y próspero para todos.

# PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Somos una organización de naturaleza social del régimen mutualista, creada por ley y conformada por representantes sindicales y de asociaciones magisteriales del país.

Brindamos servicios de protección financiera mediante el seguro mutual y servicios complementarios, y propiciamos una estrategia de sostenibilidad que gestiona los impactos de todas nuestras Partes Interesadas. Desde 1920 nos orientamos al servicio, con espíritu solidario y sin afán de lucro. Nuestra finalidad es proteger a los trabajadores de la educación costarricense y sus familias.

## MISIÓN

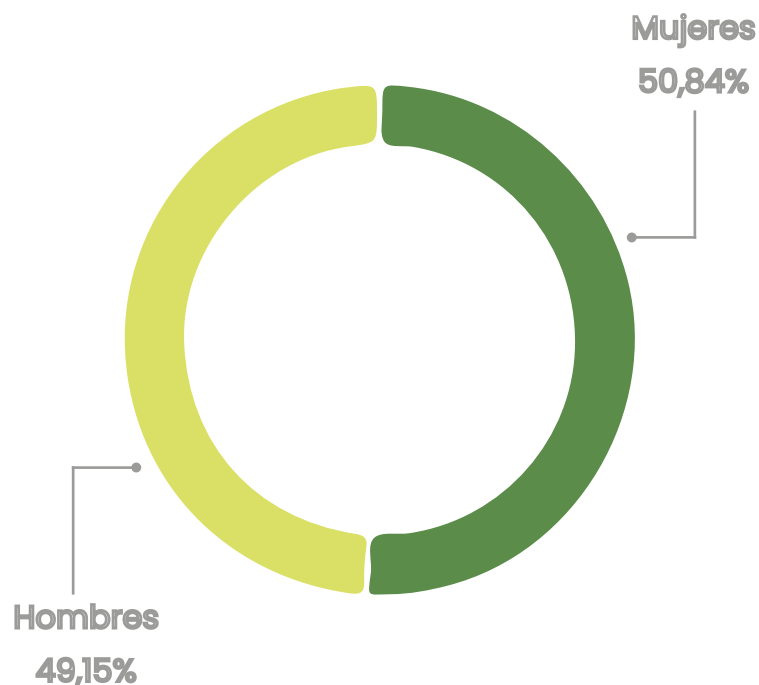
*"Garantizar la protección del régimen mutual de la organización mediante una gestión eficiente de los recursos y la generación de beneficios económicos, sociales y ambientales para nuestros asociados y sus beneficiarios".*

## VISIÓN

*"Asegurar la sostenibilidad del régimen mutual y el reconocimiento de los Asociados por nuestra contribución con la sociedad y el medio ambiente".*

La naturaleza de nuestra organización proviene del sector educativo. A lo largo de nuestra historia nuestra función primordial es la administración de un seguro mutual de vida para las personas trabajadoras de la educación costarricense en el ámbito público y privado.

En Sociedad de Seguros del Magisterio somos un total de 177 personas colaboradoras, de ellas, 90 son mujeres (50,84 %) y 87 hombres (49,15 %).



Contamos con 13 sucursales ubicadas en diferentes zonas del país y sus oficinas centrales en San José.



# POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Alta Dirección estableció una política de sostenibilidad para gestionar los impactos en nuestras Partes Interesadas, tomando en consideración las dimensiones económica, social y ambiental. Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros servicios y el cumplimiento de los requisitos legales y normativas que sean aplicables a nuestro Sistema de Gestión Integrado.



## COMPROMISO:

Presentamos nuestros compromisos mediante informes de memoria anuales y de Responsabilidad Social y los publicamos en nuestra página web:

**Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional**





# ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD



Durante el periodo de reporte le dimos continuidad a nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), según nuestro plan de trabajo:



## SALUD Y BIENESTAR

### ***Acciones por realizar en la Estrategia de Responsabilidad Social 2022-2023:***

- Estrategia de Salud Mental (teletrabajo y estimulación cognitiva hacia los asociados).
- Fortalecimiento del proceso de incorporación del tema de DDHH al accionar de la institución.
- Inversión Social (Acciones de Disciplinas deportivas).
- Donaciones.



## IGUALDAD DE GÉNERO

### ***Acciones por realizar en la Estrategia de Responsabilidad Social 2022-2023:***

- Programa de Equidad de Género.
- Fortalecimiento del proceso de incorporación del tema de DDHH al accionar de la institución.

8

TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



## TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

### *Acciones por realizar en la Estrategia de Responsabilidad Social 2022-2023:*

- Fortalecimiento del proceso de incorporación del tema de DDHH al accionar de la institución.
- Seguimiento a resultados de estudio de clima organizacional.
- Proceso de transformación digital.
- Inclusión de temas de cambio de contexto en el proceso de toma de decisiones estratégicas de la Sociedad.

13

ACCIÓN  
POR EL CLIMA



## ACCIÓN POR EL CLIMA

### *Acciones por realizar en la Estrategia de Responsabilidad Social 2022-2023:*

- Capacitación a los funcionarios.
- Yo pienso verde Entidades Magisteriales, Sindicatos y Centros Educativos.
- Certificación carbono neutral plus.

17

ALIANZAS  
PARA LOS OBJETIVOS



## ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

### *Acciones por realizar en la Estrategia de Responsabilidad Social 2022-2023:*

- Alianza con la Universidad Estatal a Distancia (UNED)

# IDENTIFICACIÓN, PRIORIZACIÓN E INVOLUCRAMIENTO DE NUESTRAS PARTES INTERESADAS

En la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio realizamos una actualización del mapa de Partes Interesadas cada dos años, precisamente antes de elaborar el Plan Estratégico de nuestra organización.

En esta actualización contamos con la participación de los coordinadores de cada proceso, quienes se encargan de revalorizar la vigencia de cada una de las Partes Interesadas.

La última actualización de Partes Interesadas se realizó a distancia en el 2022 por las condiciones de la pandemia por COVID-19, tomando en cuenta criterios de responsabilidad, influencia, cercanía, dependencia y representación.

Para la priorización respectiva se utilizó un método cuantitativo que asignó un valor a cada Parte Interesada.

De acuerdo a ese ejercicio estas son las 10 Partes Interesadas prioritarias para la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio:



# IMPACTOS SIGNIFICATIVOS DE LA ORGANIZACIÓN Y SU ABORDAJE

La actualización de la matriz de impactos reales y potenciales se realizará cada dos años antes de iniciar la elaboración del Plan Estratégico, con la participación de los coordinadores de cada proceso. El abordaje de los impactos se realiza a través de los programas de la estrategia de Responsabilidad Social.

## NUESTRA EXPERIENCIA EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

El plan de trabajo de nuestra Estrategia de Sostenibilidad se sustenta en tres ejes:

- Crecimiento Sostenible que contempla cinco temas materiales
- Transformación Sostenible que abarca cuatro temas materiales
- Abastecimiento Sostenible que responde a dos temas materiales



1. Respeto y promoción de los Derechos Humanos.
2. Prácticas laborales.
3. Respeto y promoción de cuidado del ambiente.
4. Aceptación a los cambios de contexto económico y social del país.
5. Inversión social



1. Consumo Responsable.
2. Manejo de datos de los asociados.
3. Educación financiera.
4. Medición de Impacto.



1. Relación con proveedores.
2. Promoción de la RS/Sostenibilidad con Proveedores.

# EJE CRECIMIENTO SOSTENIBLE



# 1. RESPETO Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

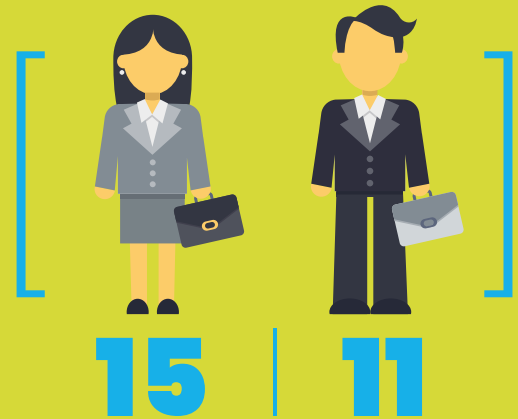
## a) EQUIDAD DE GÉNERO

La promoción de la equidad de género en nuestra cultura organizacional está plasmada en el documento RH-MC-001 Manual de Recursos Humanos, en donde se encuentran las disposiciones generales sobre el tema de género en los procesos de contratación de personal (apartado 4.1 Condiciones de contratación, inc. g.)

Las condiciones indicadas en el manual se ejecutan (según la disponibilidad de candidatos que se obtuvo en los procesos de contratación realizados en el año 2022).

Los puestos de toma de decisión están conformados principalmente por mujeres:

### *Puestos en toma de decisiones*



## b) PLAN DE INCLUSIÓN LABORAL



1. Durante marzo y abril de 2022 organizamos la Semana de la Ética y solicitamos el apoyo de todas las áreas para realizar presentaciones o actividades relacionadas con los principios del Código de Ética. Impulsamos además una iniciativa llamada la “esquina de la ética” y desarrollamos una actividad para el Día de los Derechos Humanos.

2. Efectuamos un taller sobre la identificación de situaciones relacionadas con los derechos humanos en la sociedad.



3. Contamos con un plan – propuesta para dar continuidad al trabajo realizado en la capacitación indicada en el punto anterior, el cual se abordará para el 2023, con el apoyo de especialistas.



## 2. PRÁCTICAS LABORALES

### a) ACCIONES DE SALUD PREVENTIVA

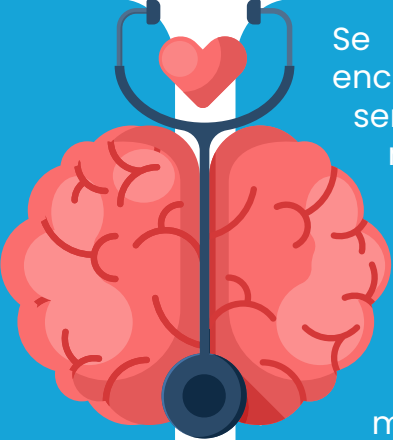
Como parte de las acciones preventivas en beneficio de la salud de nuestras personas colaboradoras realizamos al menos dos veces al año campañas de salud. En el 2022 se realizaron exámenes de sangre, vacunación contra la influenza, servicio de nutrición y exámenes de papanicolaou. El detalle del alcance de las campañas se muestra a continuación:

#### Campañas de salud realizadas en el año 2022



## b) SALUD MENTAL

Velar por el bienestar de la salud mental de nuestras personas colaboradoras y de sus familias es de gran valor para nuestra empresa, por ello desarrollamos dos actividades al aire libre con integración de las familias de las personas colaboradoras.



**1** Una de estas actividades se realizó para el Día Mundial de la Salud Física y la segunda actividad para el Día Mundial de la Salud Mental.

**2** Se realizó además una encuesta para conocer el sentir de las personas con respecto a la facilidad del teletrabajo y se impartió una charla sobre buenas prácticas en esta modalidad laboral. El resultado promedio de la encuesta de teletrabajo fue de un 95% lo cual mostró un porcentaje bastante alto en cuanto a la satisfacción y motivación del personal en relación con esta modalidad de trabajo.

## c) SEGUIMIENTO A RESULTADOS DE ESTUDIO DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Ejecutamos varias actividades como parte de los planes de acción en el tema de clima organizacional, las cuales se presentaron ante el Comité Ejecutivo en el mes de agosto y diciembre del 2022.

**01** Implementación de un buzón de correo anónimo de Sugerencias a nivel interno.

**02** Un taller de manejo y resolución de conflictos.

**03** Promovió la generación de grupos de trabajo interdepartamental.

## d) SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente durante el 2022 participamos en el taller de consulta a actores de los sectores privado y cantonal, para la estructuración del Programa País de Adaptación Climático. Este programa pretende marcar una hoja de ruta para los siguientes cinco años que fortalezca la resiliencia del país de cara a la afectación del cambio climático.

## 3. RESPETO Y PROMOCIÓN DE CUIDO DEL AMBIENTE

- Capacitación a los funcionarios
- Yo pienso verde con Centro Educativos
- Voluntariado
- Yo pienso verde externo.
- Certificación Carbono Neutral

## a) CAPACITACIÓN A LOS FUNCIONARIOS

A nivel interno realizamos dos capacitaciones para todas las personas colaboradoras:

### 01

La primera de ella se realizó en el mes de junio, en el marco de la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, titulada “Una sola tierra”, lema que utilizó la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para la conmemoración de los 50 años de esta celebración.

### 02

La segunda fue en el mes de setiembre con el nombre “Reducí tu huella”, como continuidad de la primera. En esta actividad trabajamos el tema de medición de la huella de carbono, la identificación y cuantificación de fuentes de emisión de gases de efecto invernadero. Brindamos además una capacitación al personal de mantenimiento sobre el uso adecuado de los productos químicos, equipo de protección personal y clasificación y almacenamiento de los residuos peligrosos.

Los resultados de los esfuerzos en gestión se reflejan en una disminución considerable del uso del recurso hídrico, consumo de electricidad, en la generación de desechos no valorizables y en el incremento en la generación de residuos valorizables, es decir, mejoramos nuestra gestión de residuos, tal y como se detalla en la siguiente tabla:

## RESULTADOS ANUALES DE GESTIÓN DE CONSUMOS Y RESIDUOS

CONCEPTO	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
Agua	3674 m3	3756 m3	3509 m3
Electricidad	449 436 kWh	434 055 kWh	417 060 kWh
Desechos	6266 Kg	4871 Kg	4522 Kg
Residuos valorizados	10 409 Kg	13 338 Kg	16 737 Kg



## **b) PROGRAMA “YO PIENSO VERDE” EN CENTROS EDUCATIVOS**

Durante el 2022 trabajamos con 10 centros educativos. Cada persona miembro del comité ambiental en estos centros educativos tenía acceso a la plataforma teams y semanalmente se impartían las lecciones respectivas según los módulos del curso:

Gestión de residuos sólidos y medición de la huella de carbono. Adicionalmente se realizaron sesiones sincrónicas para aclarar dudas, así como visitas de diagnóstico y entrega de las estaciones de reciclaje y composteras.

Trabajamos de forma conjunta con el Instituto de Rehabilitación y Formación Helen Keller (IRFHK) en San José, lo cual nos permitió integrar a públicos también de zonas rurales de la zona sur, entre ellos el Liceo Bilingüe Ítalo Costarricense, en San Vito de Coto Brus y el Liceo Rural de Salitre, ubicado en territorio indígena en Buenos Aires de Puntarenas. En estos talleres se adaptaron los materiales para personas con discapacidad visual.

Impartimos más de 280 horas en capacitación con más de 160 personas trabajadoras de la educación costarricense, entre ellas personal docente y administrativo. Resaltamos la labor de los conserjes, que son quienes educan a los niños en la práctica; al final el impacto indirecto llega a más de 7000 personas, entre ellas niños, jóvenes y adultos.

En el periodo de reporte colaboramos paralelamente con el comité ambiental de la Escuela San Rafael de Peñas Blancas, San Ramón y con la Escuela Buenaventura Corrales, en el levantamiento del inventario.



**Como parte del plan de comunicación, durante el año del reporte se grabó un episodio del Podcast “La Socie” enfocado en el funcionamiento del programa “Yo Pienso Verde” en centros educativos. Se grabaron dos episodios más en las instituciones Liceo Bilingüe Ítalo Costarricense y Liceo Rural de Salitre.**

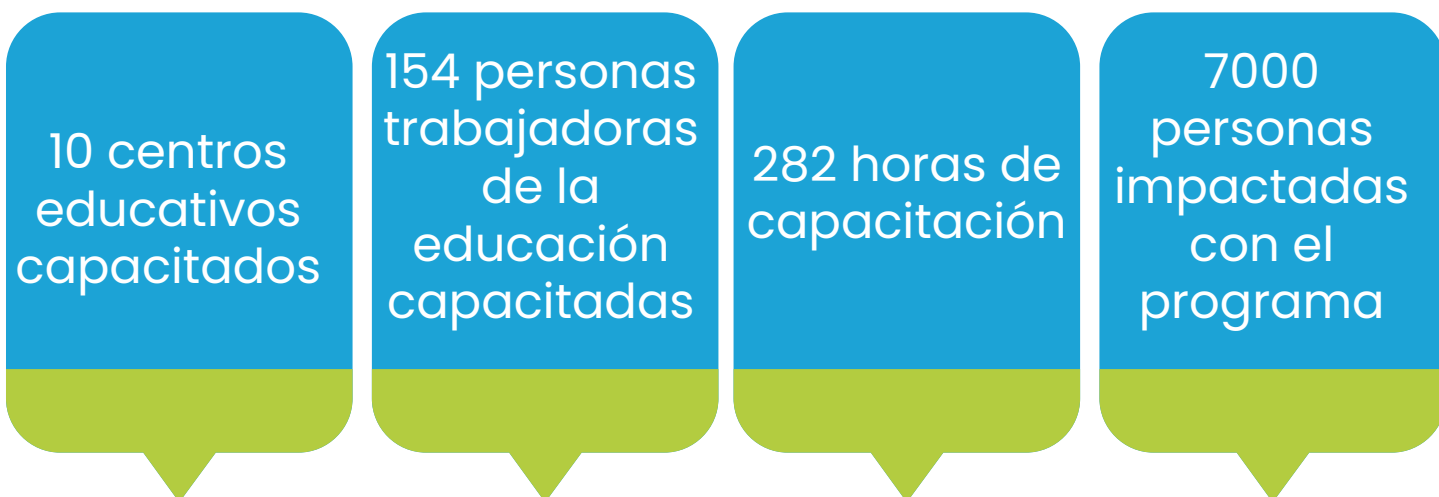
**Podcast Yo pienso verde**



*Experiencia en Liceo Bilingüe Ítalo Costarricense.*

*Experiencia en Liceo Rural de Salitre.*

## Resultados del Programa “Yo Pienso Verde”



## Impacto nacional

- 1 Centro Nacional de Educación Helen Keller
- 2 Escuela Juan Ramírez
- 3 Centro Educativo Ecológico Boca del Monte
- 4 Escuela Llorente de Flores
- 5 Escuela Rafael Moya Murillo
- 6 Escuela Julio Peña Morúa
- 7 Liceo Bilingüe de Palmares
- 8 Liceo Bilingüe Ítalo Costarricense
- 9 Liceo Rural de Salitre
- 10 Escuela Líder La Rita

# c) YO PIENSO VERDE EXTERNO CON PROVEEDORES

## Educación ambiental

Como parte de nuestro compromiso extendido con nuestras Partes Interesadas externas, realizamos actividades de educación y formación ambiental, así como, concursos para incentivar las buenas prácticas ambientales en los centros educativos.



## Cambiá tus hábitos

Proyectos comunales



App para estimar la huella



## Cambiá tus hábitos

Sustituí tus proteínas



Menos secadora, más sol



Arriba los productos locales



Hacé transporte sostenible



Comprá menos, elegí mejor



### ¡Ya quiero tener nombre!

Estoy ansioso por saber cuales propuestas vienen en caminooo...



No olviden consultar las condiciones de participación en el adjunto.





## Campañas de recolección de residuos



### En conjunto con Salud Ocupacional- Manejo de productos químicos y residuos

Fomentamos buenas prácticas para garantizar la salud y seguridad en nuestro ambiente laboral, así como, para prevenir impactos ambientales por el uso y manipulación de productos químicos y generación de residuos.



## d) CERTIFICACIÓN CARBONO NEUTRAL

Gracias a las actividades implementadas de mitigación y prevención logramos una reducción calculada en 39,44 toneladas de dióxido de carbono y se compensaron las emisiones restantes: un total de 225 créditos de carbono.

**El Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO) nos otorgó el reconocimiento de Carbono Neutralidad Plus al indicar que cumplimos con todos los criterios establecidos por el Programa País de Carbono Neutralidad 2.0 del Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE).**

Con apoyo de la Sociedad a los centros educativos, dos instituciones recibieron reconocimiento de Carbono Inventario: El Colegio Técnico Profesional de Carrizal y la Escuela de Guatuso.

## e) VOLUNTARIADO

Nuestro compromiso con la sostenibilidad va más allá del trabajo que realizamos en nuestras sucursales, es por ello que durante el 2022 colaboramos en los siguientes voluntariados:



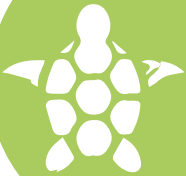
“La Socie siembra” fue una actividad de reforestación realizada el 15 de junio en Puerto Viejo de Sarapiquí, en celebración del día Nacional del Árbol y en el marco del mes del ambiente.



Realizamos limpieza en playa Guacalillo el 22 de septiembre en celebración del Día Mundial de la Limpieza.



El 25 de noviembre en Vara Blanca realizamos una actividad de reforestación de bosque “Un árbol, una vida” en memoria de las personas fallecidas por el COVID-19.



Apoyamos a la estación de Investigación y Conservación de Tortugas Marinas en playa Montezuma y Buena Vista en los meses de octubre y noviembre.



Apoyamos además a la Asociación de Voluntarios para el Servicio de Áreas Protegidas (ASVO) con un subsidio para que los voluntarios colaboren en funciones de vigilancias de vivero, recorridos nocturnos, trasplantes de nidos, protección de tortugas y limpieza de playas.



## Resultados del voluntariado



Reforestación de 701 árboles con especies como almendros de montaña, guanacaste, titor, fruta dorada, caobilla, manú, aguacatillo, entre otras, en proyectos de reforestación privados en Puerto Viejo y Vara Blanca.



Recolección de 478 kg de plástico en playa Guacalillo.



Reubicación de 34 nidos, liberación de 2694 tortuguitas y exhumación de 22 nidos de tortugas, principalmente de las especies Lora y Negra.



Recolección de residuos: 478 kg de residuos plásticos recolectados en Playa Guacalillo, Puntarenas.



Reforestación: 401 árboles sembrados en homenaje a todos los trabajadores de la educación costarricense que perdieron la vida a causa del COVID-19 en Vara Blanca, Heredia.



## 4. INVERSIÓN SOCIAL

### a) CONVENIO DE APOYO CON AETEME

Firmamos el Convenio de Cooperación Interinstitucional con la Asociación Esparzana de Tenis de Mesa (AETEME), con el objetivo de apoyar económicamente la implementación de los programas de atletas de alto rendimiento que efectúa AETEME en el cantón de Esparza, así como los programas desarrollados con poblaciones vulnerables como adultos mayores y personas con discapacidad.

Como parte de los resultados de esta alianza reforzamos la divulgación del programa en nuestros medios digitales, programas de televisión y redes sociales.

Además, se entregó una mesa para practicar esta disciplina al Centro Diurno del Adulto Mayor de Esparza. El programa se desarrolla con un total de 20 personas adultas mayores participando en el programa, nuestra meta era incorporar al menos a 15 personas.

En el programa de personas con discapacidad contamos con cuatro atletas,



# 76 ATLETAS

**En total contamos con 76 atletas activos al cierre del 2022, esto sobrepasa nuestra meta inicial de incorporar a 50 personas en el proyecto.**

Para incentivar la práctica de esta disciplina deportiva trabajamos en la comunicación con otros cantones del país, cuyo resultado fue realizar un entrenamiento compartido con la Asociación Sancarleña de Tenis de Mesa, en el que participaron 37 deportistas.

## b) CONVENIO CON “AHORA CENTROS COSTA RICA”

Ahora Centros es una clínica de memoria que se especializa en la estimulación cognitiva y en prevenir el deterioro cognitivo, además realiza intervenciones en el deterioro leve o moderado y demencias en sus fases iniciales. Este convenio busca trabajar diferentes componentes cognitivos con talleres de psicoeducación:



## c) RESULTADO DE LOS TALLERES CON ASOCIADOS

Impartimos talleres con organizaciones asociadas con una participación de 45 personas.

### Talleres impartidos a nuestros asociados



## d) RESULTADO DE LOS TALLERES CON ASOCIADOS

En el taller impartido para nuestras personas colaboradoras participaron 122.

## e) DONACIONES

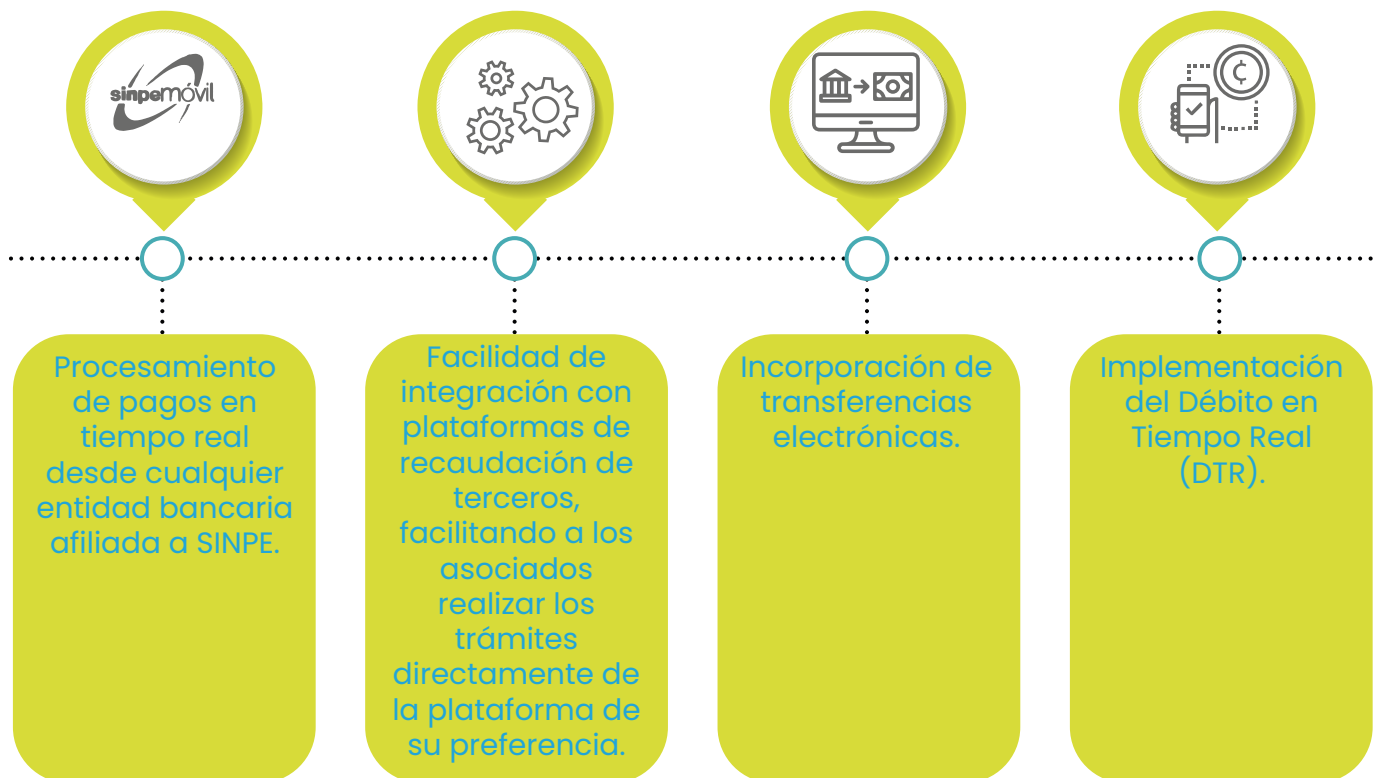
Durante el año 2022 entregamos donaciones en centros educativos, que van desde mobiliario, hasta insumos para las brigadas de primeros auxilios.

CENTRO EDUCATIVO	ACTIVIDAD	APORTE
Iriria	Campaña Iriria 2022	Aporte de ₡1.000.000 para compra de útiles escolares para los niños de Talamanca
Escuela Las Pavas, Turrialba	Donación de mobiliario y otros	2 estantes, 2 escritorios, 2 arturitos y 7 sillas fijas
Liceo Rural Pacayitas, Turrialba	Donación de mobiliario y otros	1 estante, 1 arturito, 3 sillas giratorias y 13 sillas fijas
Escuela San Vicente, Turrialba	Donación de mobiliario y otros	1 mesa impresora, 1 casillero y 9 sillas giratorias
Escuela La Flor, Turrialba	Donación de mobiliario y otros	1 estante, 1 archivo, 1 arturito y 6 sillas giratorias
Escuela Sector Ángeles, San Ramón, Alajuela,	Donación de mobiliario y otros	1 estante, 1 archivo, 1 arturo, 6 sillas giratorias y 6 sillas fijas
Escuela Los Criques, San Ramón, Alajuela	Donación de mobiliario y otros	3 estantes, 1 mesa impresora, 2 sillas giratorias y 6 sillas fijas
Liceo de Costa Rica, San José	Insumos para brigada de emergencias	1 botiquín básico de primeros auxilios. 1 silla de ruedas. 1 medidor de presión arterial 1 tabla espinal o de traslado de pacientes
Escuela Mixta Barrio Corazon de Jesús, Desamparados, San José	Donación de mobiliario y otros	1 centro de trabajo, 8 sillas de espera, 2 módulos rectos, 1 módulo bajo, 1 archivo.
Escuela San Jorge Las Rocas, San Ramón, Alajuela	Donación de mobiliario y otros	1 silla giratoria, 2 sillas de espera, 1 mesa para revistas, 1 mueble dos puertas, 1 módulo bajo y 1 mueble especial de 2 metros

## 5. ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS DE CONTEXTO ECONÓMICO Y SOCIAL DEL PAÍS

### a) INFORME DE CIERRE DEL PROYECTO SISTEMA DE RECAUDACIÓN ALTERNATIVO, SIREAL

El proyecto Sireal brinda medios de recaudación que le permiten a los asociados y a los patronos (por medio del pago directo y por planilla) gestionar de forma ágil y oportuna los pagos de los productos y servicios, disminuyendo los riesgos de captación de primas y cuotas de crédito.



### b) INFORME DE CIERRE DEL PROYECTO MUTUALIDAD VOLUNTARIA

#### BENEFICIOS:





# EJE TRANSFORMACIÓN SOSTENIBLE



# 1. EDUCACIÓN FINANCIERA

## a) CHARLAS EDUCATIVAS

Realizamos un total de 15 charlas educativas sobre el tema de finanzas en seis distintas partes del país, con la asistencia de 821 personas asociadas activas y pensionados.

TEMA	LUGAR	CANTIDAD DE PERSONAS
Finanzas saludables	Jardín de Niños Manuel Ortuño Boutín	24
Finanzas saludables	Filial Básica 2-2-07 ANDE	50
Finanzas saludables	Filial Básica 4-1-04 ANDE (virtual)	59
Finanzas saludables	Jardín de Niños Juan Mora Fernández	20
Cómo ordenar las finanzas	Colegio Técnico Profesional de Buenos Aires	45
Ahorro y proyecto de vida	Centro Educativo Carmen Lyra	60
Cómo ordenar las finanzas	Escuela Adolfo Jiménez de la Guardia	40
Cómo ordenar las finanzas	Condominio La Mallorquina (asociados)	40
Finanzas saludables	Filial Básica 2-2-01p	30
Ahorro y proyecto de vida	Filial Básica 2-2-03 ANDE	35
Cómo ordenar las finanzas	Liberty Christian Academy	37
Ahorro y proyecto de vida	Filial Básica 1-12-15	26
Finanzas saludables	Asociación de Tenis de Mesa (AETEME)	30
Ahorro y proyecto de vida (virtual)	Colegio Universitario de Cartago	175
Finanzas saludables (virtual)	Colegio San Luis Gonzaga	150
<b>TOTAL</b>		<b>821 PERSONAS</b>

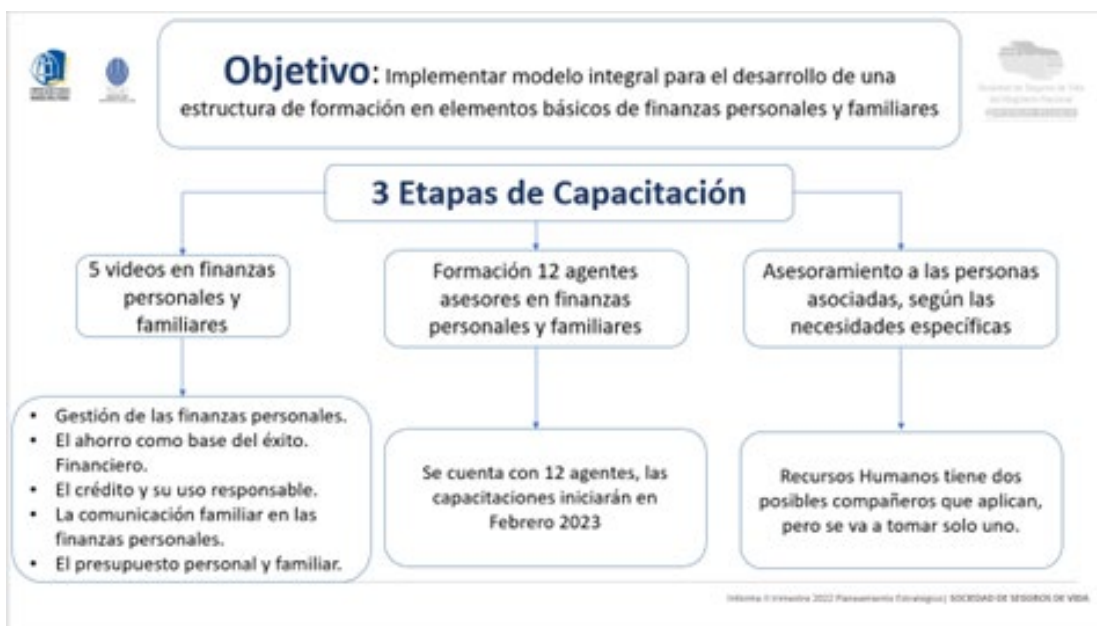
En total la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, a través de su estrategia de Responsabilidad Social, tuvo presencia en seis zonas del país, logró atender 821 asociados y se extendió a públicos de interés en diferentes temas de interés para el grupo de interés.

## b) PRODUCCIÓN DE MATERIAL AUDIOVISUAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA EN ALIANZA CON LA UNED

### Convenio con la Universidad Estatal a Distancia (UNED)

El objetivo del convenio es implementar un modelo integral para el tratamiento de las finanzas impartido a las personas que componen la organización: personas trabajadoras, socias, agremiadas o clientes, de manera que se desarrolle una estructura de formación permanente, sostenible y eficiente en elementos básicos de finanzas personales y familiares por medio de la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional (SSVMN).

En el año 2022 trabajamos en la producción de videos con los siguientes temas de educación financiera:



# EJE ABASTECIMIENTO SOSTENIBLE



# 1. PROMOCIÓN DE LAS RS/ SOSTENIBILIDAD CON LOS PROVEEDORES

Con el fin de promover la responsabilidad social con los proveedores organizamos cuatro talleres sobre la implementación de aspectos de Responsabilidad Social en la gestión de proveeduría, con una participación de 30 proveedores.

Durante el 2022 realizamos capacitaciones en temas de gestión ambiental a proveedores, en coordinación con el área de proveeduría. Durante las actividades detallamos buenas prácticas ambientales y resaltamos los requisitos necesarios para lograr compras más sostenibles.

## a) GESTIONEMOS EL AMBIENTE

Durante el 2022 realizamos capacitaciones en temas de gestión ambiental a 30 proveedores, en coordinación con el área de proveeduría, enfocada en buenas prácticas ambientales y mencionando los requisitos necesarios que se implementarán para hacer las compras más sostenibles.

## b) PROMOVRIENDO LA SALUD OCUPACIONAL DE NUESTROS PROVEEDORES

Impartimos 4 talleres en materia de Seguridad y Salud Ocupacional a contratistas o proveedores con los que mantenemos servicios profesionales durante el año 2022 y que esperamos se mantengan en el 2023.

### Los temas desarrollados fueron:

- Salud Ocupacional: pólizas y planillas ante CCSS/INS
- Incendio, extintores
- Manejo de sustancias e identificación
- Trabajos en Altura
- Trabajos en caliente
- Emergencias médicas
- Brigada
- Comunicación
- Valoración de riesgos
- Equipos de Protección Profesional para el tipo de trabajo contratado
- Reglamento de acuerdo con Guía, y su aplicación disciplinaria.
- Evacuación y emergencia por sismo.

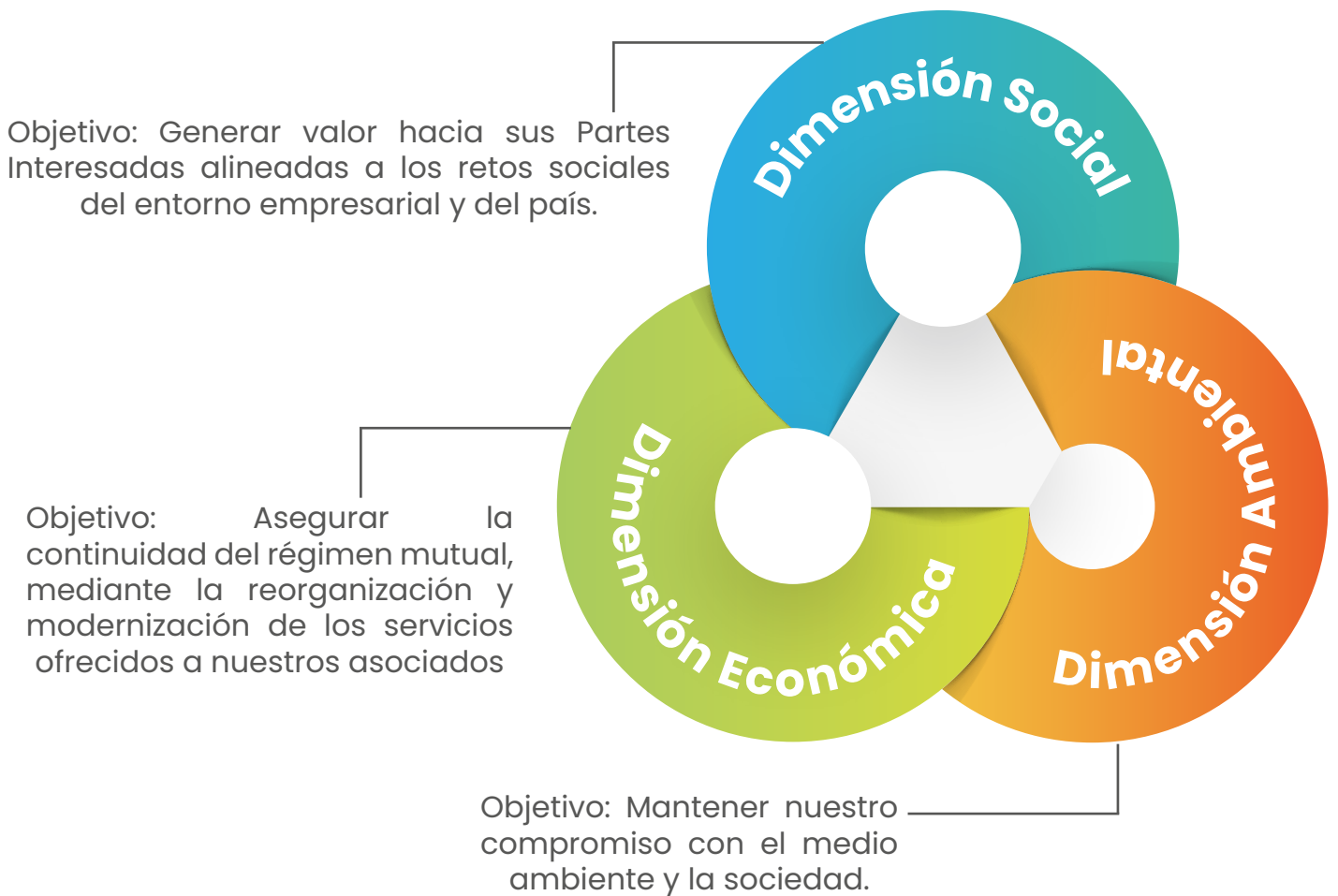
## 2. RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

En el periodo de reporte se inscribieron 17 proveedores, todos ellos cumplieron con los criterios de evaluación para ser seleccionados. Se realizaron además cuatro talleres en los que participaron 30 proveedores. El enfoque de las capacitaciones se da en el área de ambiente y salud ocupacional.

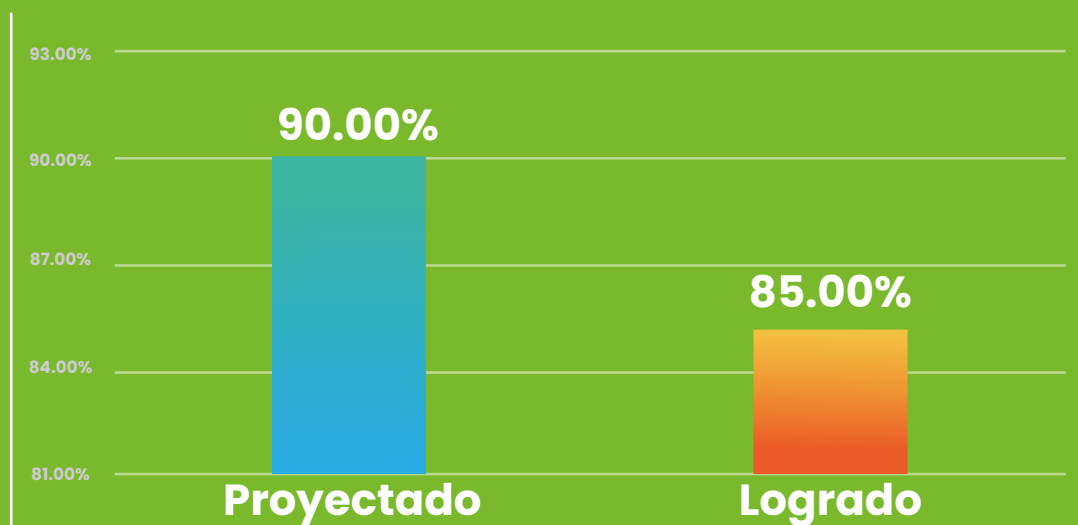
Se abordaron temas que permiten evaluar el desempeño de la responsabilidad social, incluyendo los objetivos, metas, indicadores y principales impactos positivos y negativos, tanto económicos como sociales y ambientales incluyendo sanciones, multas y penalizaciones.



# LAS TRES DIMENSIONES Y SUS OBJETIVOS



## CUMPLIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO A DICIEMBRE 2022



A nivel administrativo no registramos sanciones penales y contamos con un comité de bienestar y ética que se encarga de atender denuncias laborales.

La Institución cuenta con un Protocolo contra la discriminación y el acoso laboral que establece la protección de las víctimas de acoso laboral o discriminación, así como los procedimientos para tramitar las denuncias. Se establece el derecho de presentar una denuncia, la responsabilidad de la Comisión encargada de la investigación y el protocolo a seguir para atender dichas denuncias.

Durante el año 2022, existió un Comité de Bienestar compuesto por un representante del empleador, un representante de los empleados, un profesional interno especializado en Trabajo Social y personal del departamento de Recursos Humanos y No hubo denuncias formales de conformidad con lo establecido en el Protocolo contra la discriminación y el acoso laboral.





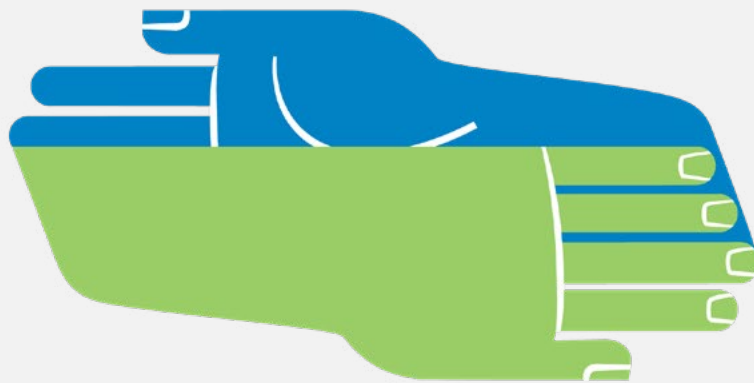
# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

## DECLARACIÓN DE USO

Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional (SSVMN) ha informado de acuerdo con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) para el período comprendido entre el 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre del 2022.

Sección del reporte	GRI	Indicador	Número de página
Acerca del reporte	2-3	Periodo del reporte	3 y 41
	2-3	Frecuencia del reporte	3 y 41
	2-3	Fecha de publicación del reporte	3 y 41
Mensaje de las máximas autoridades	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	5 y 6
Perfil de la organización	2-1	Nombre legal	7
	2-1	Propiedad y forma jurídica	7
	2-1	Ubicación de la sede	7
	2-1	Países de operación	7
	2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	7
Estrategia de Sostenibilidad	2-25	Procesos para remediar impactos negativos	De la 9 a la 11, 13 y 14
	2-29	Enfoque para la participación de Partes Interesadas	12
Gestión ambiental	302-1	Consumo energético dentro de la organización	19 y 20
	302-4	Reducción del consumo energético	19 y 20
	303-5	Consumo de agua	19 y 20
	305-1	Emisiones directas de G1 (alcance 1)	25
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	25
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	25
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	20, 21, 23, 25, 27
	306-3	Residuos generados	20
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	20
	306-5	Residuos destinados a eliminación	20

Sección del reporte	GRI	Indicador	Número de página
<b>Gestión social</b>	2-7	Colaboradores	7
	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	17 a la 20
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	17 a la 20
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	17 a la 20
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	17 a la 20
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	17 a la 20
	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	16
	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	21 a la 31
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos reales y potenciales en las comunidades locales	21 a la 31
	<b>Eje abastecimiento sostenible</b>	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales
308-2		Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	37 a la 38



# Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional

 **INTE ISO 9001:2015 • INTE G-35:2012 RS**

*"Administración de la Póliza Mutual de Vida y Servicios Complementarios"*